

TRASPARENZA TARIFFARIA - FIBRA 2.5 GIGA MULTI-GIGABIT BUSINESS - NX2500 (AZIENDE E P.IVA)

Codice Piano: NX2500_Business

Operatore	Nexusway S.r.l. (P.IVA 03466701202 - ROC 25886)
Stato dell'Offerta	Attiva / Sottoscrivibile
Validità Offerta	Inizio: 15/10/2026 Scadenza: Indeterminata (Promo Natale valida fino al 15/01/2027)
Destinatari / Target clientela	Nuovi Clienti Aziende, Studi Professionali e Sedi Operative
Territorio di riferimento	Aree coperte da Rete Proprietaria in Fibra Ottica NexusWay
Nome Commerciale dell'Offerta	Fibra 2.5 Giga Multi-Gigabit Business - NX2500 (Aziende e P.IVA)
Tipologia dell'offerta	Piano Base Flat (Internet ad alte prestazioni + Telefonia Opzionale)
Pagina WEB informativa	https://nexusway.net/trasparenza-tariffaria
Tecnologia di Rete e Connessione	FTTH GPON / XGS-PON (Fibra Ottica Proprietaria fino a casa/azienda)
VELOCITÀ DI CONNESSIONE INTERNET & SLA	
Velocità Nominale (Download / Upload)	Fino a 2500 Mbps Down / 1000 Mbps Up
Banda Minima Garantita (BMG)	100 Mbps Down / 50 Mbps Up
Livello di Servizio e Ripristino (SLA)	SLA Business Avanzato: intervento e ripristino prioritario entro 24 ore dalla segnalazione
CONDIZIONI ECONOMICHE E COSTI	
Contributo di Attivazione	49,00 € una tantum
Canone Mensile Flat	31,99 €/mese (+ IVA) a canone fisso garantito
Durata Minima Contratto	24 mesi
Costo di Disattivazione Linea / Migrazione	30,00 € IVA inclusa (costo tecnico di cessazione ex Del. AGCOM 487/18/CONS)
Recesso Anticipato (ante 24 mesi)	30,00 € per disattivazione tecnica della linea; nessun addebito canoni a scadere
Modalità di Pagamento Accettate	SDD su conto corrente, Carta di credito tramite link in fattura, Bonifico bancario, Pagamento online Carta/PayPal
Apparati e Indennizzo Hardware	Router Wi-Fi 6 TP-Link con Gestione Centralizzata TAUC incluso a € 0,00/mese per 24 mesi. Mancata restituzione apparati entro 30 giorni: € 120,00.

Note e Condizioni Tecnico-Economiche Generali:

1. **Fatturazione e Pagamenti:** Fatturazione a scelta tra mensile, bimestrale o semestrale anticipata per i canoni fissi. Nessun deposito cauzionale richiesto per pagamenti con domiciliazione SDD o carta di credito.
2. **Apparati in comodato:** Il router Wi-Fi 6 viene fornito in comodato d'uso gratuito per tutta la durata contrattuale. In caso di cessazione del rapporto contrattuale, gli apparati devono essere restituiti integri a Nexusway S.r.l. entro 30 giorni; in difetto verrà addebitato l'indennizzo di mancata restituzione pari a € 120,00.
3. **Disdetta e Recesso:** Ai sensi della Delibera AGCOM 487/18/CONS, in caso di disdetta o recesso anticipato prima dei 24 mesi non sono dovute le rate o i canoni residui, ma unicamente il costo vivo di disattivazione tecnica pari a € 30,00 IVA inclusa.
4. **Specifiche Tecniche & Copertura:** La fornitura del profilo a 2.5 Gbps richiede verifica tecnica puntuale del civico aziendale per confermare la compatibilità con le porte ottiche di centrale o i piani di estensione di rete in corso. Contattaci per uno studio di fattibilità dedicato.