

# NEXUSWAY CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 1) OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito il "Contratto") disciplinano il rapporto tra Nexusway s.r.l. (di seguito "OPERATORE") ed il CLIENTE in ordine alla fornitura dei servizi di Telecomunicazioni (di seguito il "Servizio") individuati nella Proposta di Contratto (di seguito la "Proposta"), la descrizione del servizio e i relativi allegati.

1.2 La descrizione dei Servizi, le specifiche tecniche, i livelli qualitativi, i corrispettivi sono dettagliatamente documentati nel sito web [www.nexusway.eu](http://www.nexusway.eu) o in indirizzi web da questo sito accessibili e come tali fanno parte integrante del Contratto.

1.3 E' altresì parte integrante del Contratto la carta dei servizi dell'OPERATORE, in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto. La Carta Servizi è pubblicata nel sito [www.nexusway.eu](http://www.nexusway.eu)

1.4 Il Contratto disciplina anche la fornitura degli ulteriori Servizi compresi nella Proposta che potranno essere richiesti dal CLIENTE durante il periodo di validità del Contratto.

## 2) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 La richiesta di erogazione dei Servizi può essere effettuata dal CLIENTE sottoponendo all'OPERATORE la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta. La Proposta, fatto salvo quanto disciplinato nel successivo Art.18, si considera irrevocabile, ai sensi dell'articolo 1329 cod. civ., per un periodo di 30 ( trenta ) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte dell'OPERATORE.

2.2 La Proposta può essere effettuata in uno dei seguenti modi:

- Utilizzando il Codice Utente e la Password attribuiti al Cliente in fase di sottoscrizione della Proposta, laddove resa disponibile la modalità di richiesta via web.
- Telefonicamente con i mezzi di conferma della richiesta appositamente previsti.
- Inviando via posta ordinaria la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta, ad OPERATORE al seguente indirizzo Nexusway s.r.l., Via Dell'Artigiano 1, 40016 San Giorgio di Piano (BO).
- Inviando a mezzo fax la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta, al numero indicato nella proposta.
- Sottoscrivendo la Proposta con firma digitale ai sensi T.U. 445/2000.

2.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad OPERATORE il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

2.4 Il Contratto anche in mancanza di accettazione da parte di OPERATORE, si intende concluso al momento dell'attivazione del Servizio. L'OPERATORE si riserva il diritto di rifiutare la Proposta, qualora il CLIENTE:

- A) Non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o ( se del caso ) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- B) Non possieda i requisiti tecnici richiesti dall'OPERATORE, solo in tal caso lo stesso OPERATORE comunicherà il rifiuto della Proposta;
- C) Risulti civilmente incapace e assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione, condannato per reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;
- D) Sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti dell'OPERATORE ( anche qualora la numerazione utilizzata per la fornitura del servizio abbia generato in precedenza una inadempienza contrattuale nei confronti dell'OPERATORE );
- E) Non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 12.3;
- F) Risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive. L'OPERATORE ha altresì il diritto di subordinare l'attivazione o proseguire la fornitura del Servizio nei confronti del CLIENT (protestato, fallito, insolvente, fraudolento) che abbia condizioni patrimoniali tali da porre in evidente rischio il pagamento del servizio, salvo la presenza di idonee garanzie patrimoniali, personali o reali.
- G) Qualora il CLIENTE non confermi per iscritto la propria Proposta di Contratto effettuata telefonicamente nelle modalità indicate dall'Operatore, qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di inadempimenti tecnici non imputabili ad OPERATORE, la Proposta non potrà essere accettata e comunque il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ci comporti alcun tipo di responsabilità di OPERATORE nei confronti del CLIENTE.

## 3) ATTIVAZIONE

3.1 Fatti salvi i casi di cui all'Art. 2.4, il servizio viene attivato nei termini pubblicati sul sito [www.nexusway.eu](http://www.nexusway.eu) o in indirizzi web da questo sito accessibili e nella Carta dei Servizi, comunque nel tempo reso necessario dalla disponibilità delle risorse tecniche ed in base all'ordine cronologico di presentazione della richiesta di attivazione del servizio. La data di attivazione, qualora non comunicata da OPERATORE, potrà essere richiesta al Servizio Clienti.

3.2 All'attivazione del servizio, l'OPERATORE, ove previsto consegnerà in comodato d'uso al CLIENTE l'apparecchiatura necessaria ( di seguito "Apparecchiatura" ) alla fruizione del servizio stesso.

3.3 I beni consegnati rimarranno di proprietà dell'OPERATORE e devono essere restituiti alla stessa ( tramite spedizione con corriere a spese del CLIENTE o consegnati presso la sede più vicina ) in ogni caso di risoluzione del contratto, fatta eccezione per la rete in fibra ottica che è e rimane di proprietà dell'OPERATORE ( di seguito "Rete" ) regolamentata all'Art. 3.4. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura ( con accessori, manuali, Cd-Rom e quanto altro consegnato dall'OPERATORE ) entro 60 ( sessanta ) giorni dalla cessazione della fornitura del servizio, l'OPERATORE addebiterà il costo della stessa.

3.4 In caso di guasto l'OPERATORE provvederà gratuitamente a riparare o sostituire la predetta Apparecchiatura se difettosa o comunque non idonea all'uso, tranne nell'ipotesi in cui i risultati di difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso delle stesse, o guasti derivanti dalla rete elettrica ( è altamente consigliato l'uso di un gruppo di continuità a spese a carico del CLIENTE ). In tali casi, l'OPERATORE provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo al prezzo di volta in volta indicato dall'OPERATORE. Ad eccezione dei casi in cui l'Apparecchiatura è stata installata dall'OPERATORE al domicilio del CLIENTE, in virtù della specifica sottoscrizione di un servizio di assistenza - on site, che prevede il ritiro della stessa per la riparazione o sostituzione, negli altri casi l'Apparecchiatura guasta o mal funzionante dovrà essere restituita nelle modalità specificate al punto 3.3 che precede. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura ( con accessori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato dall'OPERATORE ) entro 20 ( venti ) giorni dalla soluzione, l'OPERATORE si riserva il diritto di addebitare al CLIENTE il costo della stessa.

In ogni caso di risoluzione del contratto, ivi compreso vendita dell'immobile, trasferimento etc., è fatto assoluto e totale divieto al CLIENTE o a terzi di manomettere o eliminare la rete, le canalizzazioni o i tubazioni fatti salvi specifici casi previa autorizzazione ( di seguito "casi autorizzati" ) da parte dell'OPERATORE. Nel caso in cui il CLIENTE abbia necessità di eliminare la rete dovrà farne richiesta scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno inviata a NEXUSWAY s.r.l. Via Dell'Artigiano 1, 40016 San Giorgio di Piano (BO). L'OPERATORE, fatti salvi i casi autorizzati, definirà le tempistiche e le modalità dell'intervento e ne darà comunicazione al CLIENTE, l'intervento verrà effettuato dietro opportuno corrispettivo definito dall'OPERATORE.

3.5 Il CLIENTE dovrà utilizzare l'Apparecchiatura in modo da non arrecare disturbo al Servizio. Il CLIENTE risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione di tale obbligo, tenendo indenne OPERATORE da qualsiasi conseguenza e onere.

3.6 Il CLIENTE autorizza sin d'ora l'OPERATORE e operatori partner a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, ivi compreso l'accesso concordato agli immobili di sua proprietà, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A fine, OPERATORE invierà tecnici e/o operatori partner muniti di apposito documento di riconoscimento in data e orari concordato col CLIENTE.

3.7 Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni dell'OPERATORE atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio dovrà essere effettuata esclusivamente dall'OPERATORE atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio e dovrà essere effettuata esclusivamente dall'OPERATORE o da terzi da esso incaricati. Qualora l'intervento tecnico richiesto dal CLIENTE non risulti un intervento di manutenzione ordinaria, l'OPERATORE addebiterà al CLIENTE il relativo costo per l'attività effettuata.

3.8 Il CLIENTE è tenuto a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature e alla posa della Rete a esclusiva cura dell'OPERATORE o da terzi incaricati dallo stesso, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite dall'OPERATORE. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

3.9 Il CLIENTE garantisce, inoltre l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

3.10 L'OPERATORE assicura la regolarità del Servizio, tuttavia l'OPERATORE potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dello stesso, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete ed agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori, che siano dovuti a causa fortuita o a forza maggiore, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al CLIENTE con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso da inoltrarsi a mezzo fax, E-mail o posta ordinaria indicando la durata presumibile dell'interruzione e del punto di contatto per ottenere assistenza e più dettagliate notizie. Gli interventi programmati sono, di volta in volta, pubblicati sul sito [www.nexusway.eu](http://www.nexusway.eu) o in indirizzi web da questo sito accessibili.

## 4) DOCUMENTAZIONE ED IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

Il CLIENTE prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del servizio Internet ( di seguito "LOG" ) compilato e custodito a cura dell'OPERATORE o da terzi da esso delegati. Il contenuto dei LOG ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta dell'Autorità Competente.

## 5) OBBLIGHI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

- 5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a:
- A) Operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi (formati), comunicazioni informatiche e telematiche;
  - B) Utilizzare il servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari;
  - C) Astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio, informazioni dati e/o di leggi o regolamenti;
  - D) Non inviare, in qualsiasi modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazione di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine;
  - E) Non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;
  - F) Non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, informare ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio, a non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi ( Virus, Trojan Horse, etc. ) costruiti appositamente;
  - G) Utilizzare il servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e non rivenderlo a terzi, fatti salvi i casi espressamente autorizzati dall'OPERATORE;
  - H) Preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del Codice Utente

del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato all'OPERATORE o a terzi, il CLIENTE si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto all'OPERATORE, lo smarrimento. Il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.

5.2 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, eventualmente, fornitogli dall'OPERATORE è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo la fonte e l'esistenza del permesso.

5.3 Il CLIENTE terrà indenne l'OPERATORE da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute dall'OPERATORE, inoltre manleva da ogni azione, ragione, pretese avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa, motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenze dell'insosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dall'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie ed impegni prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

## 6) SERVIZIO CLIENTI

6.1 Fermo restando quanto espressamente previsto per i Servizi di accesso internet da postazione fissa" dell'Art.8.4, le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi dovranno essere comunicate all'OPERATORE nei modi e nei termini indicati nella Carta dei Servizi.

6.2 Fermo restando quanto espressamente previsto per i Servizi di accesso a internet da postazione fissa" dell'Art. 8.4, le eventuali segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio, insosservanza delle clausole contrattuali o della Carta Servizi nonché dei livelli di qualità da essi stabiliti, dovranno essere comunicate per telefono ad un Operatore al numero di assistenza e negli orari indicati nella Carta dei Servizi oppure per iscritto a NEXUSWAY s.r.l. Via Dell'Artigiano 1, 40016 San Giorgio di Piano (BO).

6.3 Al CLIENTE sarà dato riscontro di quanto sopra con la massima celerità, e nei casi particolarmente complessi, il CLIENTE potrà richiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere con la facoltà per lo stesso di interrompere ex articolo 1454 codice civile il Contratto.

## 7) CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI - LIMITI DI CREDITO

7.1 Il CLIENTE corrisponderà all'OPERATORE i prezzi del Servizio in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto, specificati nella documentazione contrattuale; a tutti gli importi fatturati verrà applicata l'Iva dovuta. L'OPERATORE si riserva la facoltà di modificare i canoni ed i prezzi del Servizio comunicando la variazione nei termini e nei modi indicati nella Carta dei Servizi.

7.2 Le fatture dell'OPERATORE saranno emesse con le modalità indicate nella descrizione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse dall'OPERATORE dovrà essere eseguito dal CLIENTE nei termini previsti nella documentazione contrattuale, in via anticipata o posticipata, per importi e con modalità indicate dal CLIENTE, tra quelle disponibili.

7.3 Sulla base della tipologia di Servizio richiesto, sulle modalità di pagamento e sul profilo del CLIENTE, l'OPERATORE assegna un strumento di auto addebito, un limite di credito che il CLIENTE utilizza al momento della sottoscrizione del Servizio per un corrispettivo superiore al limite di credito assegnato, l'OPERATORE avrà la facoltà di procedere alla limitazione e/o sospensione del Servizio fino al pagamento della relativa fattura che potrà essere inviata in via anticipata rispetto all'ordinaria cadenza di fatturazione.

7.4 Qualora il CLIENTE prescelsa quale modalità di pagamento l'addebito diretto in Conto (SDD), con la sottoscrizione della Proposta di Contratto autorizza la propria Banca ad addebitare sul c/c indicato nella scadenza dell'obbligazione o data prorogata di iniziativa del creditore ( fermo restando la valuta originaria concordata ), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'OPERATORE e contrassegnati con le coordinate dell'azienda creditrice riportate ( o aggiornate d'iniziativa dell'azienda ), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare relativa contabile di addebito. Le partiave hanno facoltà di interrompere in qualunque momento l'addebito diretto in conto, purché detta volontà venga manifestata con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il ricorso da quest'ultimo rapporto, da darci a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, con raccomandata con ricevuta di ritorno. Il CLIENTE prende atto che, ai fini di cui al presente comma, sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalla presente disposizione sono applicabili le "Norme che regolano i conti correntisti corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del Contratto.

7.5 Il pagamento delle fatture emesse dall'OPERATORE dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione. Il CLIENTE potrà attivare la procedura di reclamo prevista dall'Art. 11 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dall'ordinamento legislativo italiano.

7.6 Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al CLIENTE, a titolo di indennità, interessi così suddivisi. Per i CLIENTI di tipo privato saranno conteggiati sulla base degli interessi legali secondo Art. 1248 cod. civ. pari al 3% . Per le imprese e secondo il D.L. 231/2003 si applicherà interesse pari all' 11,079% . Fermo restando l'applicazione dell'indennità di cui sopra, al fine di assicurare i pieni adempimenti degli obblighi assunti nei confronti dell'OPERATORE, il CLIENTE intestatario di più contratti di fornitura autorizza a rivalersi delle somme per cui si risultano moroso sugli altri contratti.

7.7 Decorso inutilmente il termine di pagamento, o al superamento del limite di credito, l'OPERATORE si riserva di inviare un sollecito scritto a mezzo raccomandata i cui costi saranno ribattati al CLIENTE stesso con la successiva fattura. Un eventuale secondo sollecito potrà essere inviato dopo 15 ( quindici ) con le modalità sopra descritte. L'OPERATORE inoltre potrà altresì sospendere in modo parziale o totale l'erogazione del Servizio. A fronte dell'avvenuto pagamento al CLIENTE saranno addebitati i costi di disattivazione e riattivazione del Servizio.

## 8) DURATA DEL CONTRATTO

8.1 Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione dello stesso, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano stati all'utilizzo dello stesso, ed a durata indeterminata. E' comunque fatto salvo il diritto di entrambe le parti di recedere in ogni momento dal Contratto purché manifestato con preavviso scritto da almeno 30 ( trenta ) giorni avvertendo efficacia dalla data di ricezione della comunicazione che dovrà avvenire con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

8.2 Qualora il CLIENTE che abbia sottoscritto Servizi ricompresi dall'OPERATORE nella categoria "privati" e manifesti la propria volontà di interrompere il contratto avente ad oggetto il Servizio nei primi 24 ( ventiquattro ) mesi di fornitura dello stesso, fatto salvo quanto disciplinato nel successivo Art. 18, allo stesso CLIENTE verrà addebitato un importo onnicomprensivo di € 120,00 iva inclusa.

8.3 Qualora il CLIENTE che abbia sottoscritto i servizi ricompresi dall'OPERATORE e manifesti la propria volontà di interrompere il Contratto nei primi 24 ( ventiquattro ) mesi di fornitura dello stesso, fatto salvo quanto disciplinato nel successivo Art. 18, allo stesso CLIENTE verrà addebitato, quale penale di recesso anticipato, un importo onnicomprensivo pari a € 120,00 iva inclusa.

8.4 Con specifico ed esclusivo riferimento ai Servizi di accesso a Internet da postazione fissa, nel caso siano rispettati i livelli di qualità del Servizio, così come pubblicati nel sito [www.nexusway.eu](http://www.nexusway.eu) il CLIENTE potrà presentare reclamo per iscritto, all'OPERATORE specificando nella comunicazione " Reclamo Servizi di accesso a Internet da postazione fissa". Il reclamo dovrà indicare espressamente i livelli di qualità che si ritengono non rispettati, in quale misura, in quali circostanze e con quale frequenza. Entro 30 ( trenta ) giorni dalla ricezione del reclamo, l'OPERATORE provvederà a ripristinare, ove possibile, i livelli di qualità del Servizio. Nel caso in cui l'OPERATORE non provveda al ripristino, senza giustificato motivo, il CLIENTE avrà la facoltà di recedere, senza penali, dal contratto per la parte relativa al Servizio di accesso a Internet da postazione fissa, con un preavviso di un mese, mediante comunicazione da inviare all'OPERATORE tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

8.5 Fatto salvo quanto disciplinato nei precedenti commi, la cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non pagato. L'eventuale credito residuo a disposizione del CLIENTE, nel caso che lo stesso sia in regola con i pagamenti, verrà rimborsato dall'OPERATORE entro 30 ( trenta ) giorni dalla data di efficacia della risoluzione.

8.6 Il CLIENTE è informato che tutti i servizi Adsl di Nexus s.r.l. continuano ad essere erogati anche in caso di disattivazione del Servizio telefonico con l'operatore di accesso Telecom Italia. E' altresì informato che l'erogazione del Servizio Adsl su linea senza fonia, ossia una linea che non è associata ad alcun contratto di abbonamento telefonico POTS o ISDN Telecom Italia, comporterà, per tutte le offerte Adsl l'introduzione di un canone aggiuntivo pari, al massimo, al valore del canone aggiuntivo che Telecom Italia chiederà agli Operatori per erogare il Servizio Adsl sulle linee senza fonia.

## 9) COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

9.1 Ogni eventuale modifica al Contratto viene comunicata dall'OPERATORE almeno 30 ( trenta ) giorni prima della sua entrata in vigore. In tal caso potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal contratto, senza addebito di penali, mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 ( trenta ) giorni dalla comunicazione da parte dell'OPERATORE. In difetto di comunicazione da parte del Cliente, entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte si intendranno accettate. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato a Nexusway s.r.l., Via Dell'Artigiano 1, 40016 San Giorgio di Piano (BO).

9.2 Il CLIENTE si impegna a fornire all'OPERATORE ogni eventuale modifica dei dati forniti nella Proposta entro 30 ( trenta ) giorni dal verificarsi di detto evento.

# NEXUSWAY CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 10) USO FRAUDOLENTO DEL SERVIZIO

10.1 Qualora il CLIENTE ritenga che il Servizio o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al CLIENTE, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso CLIENTE informerà immediatamente l'OPERATORE fornendo ogni informazione necessaria.

## 11) PROCEDURA RECLAMI - RIMBORSI

11.1 Le richieste di rimborso e i reclami relativi potranno essere inoltrate a Nexusway s.r.l. Via Dell'Artigiano 1, 40016 San Giorgio di Piano (BO), mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture nei modi e nei termini indicati nella Carta dei Servizi.

11.2 In caso di denuncia di frode ad oggetto l'uso indebito, da parte di terzi, del collegamento di rete, presentata dall'utente all'Autorità competente nelle forme previste dalla normativa vigente, i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta possono essere sospesi fino alla definizione della controversia. In caso di frode accertata, i pagamenti non imputabili al CLIENTE, qualora già accertati vengono rimborsati. Nel caso in cui l'OPERATORE riesca a dimostrare che non è stata frode, i pagamenti temporaneamente sospesi sono addebitati al CLIENTE.

## 12) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

12.1 Nei confronti del CLIENTE che nel periodo di fatturazione di riferimento raggiunga livelli di consumo che lo porterebbero a superare i livelli di credito prefissati del periodo, l'OPERATORE, potrà avanzare una richiesta di pagamento intermedia da effettuarsi entro la scadenza indicata, oppure concedere un innalzamento dei limiti di credito. In tal caso, in caso di mancato pagamento, l'OPERATORE potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza ulteriore preavviso.

12.2 I costi della eventuale riattivazione del Servizio, saranno addebitati al CLIENTE.

12.3 L'OPERATORE ha facoltà di richiedere in qualunque momento al CLIENTE l'accesione di idonea fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa oppure, in caso di CLIENTE titolare di Partita Iva, idonea garanzia assicurativa.

- Qualora chi utilizza il servizio ecceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto;
- In caso di richieste del CLIENTE che giustificino dette garanzie;
- Nel caso di irregolarità e/o ritardo nei pagamenti degli importi dovuti;
- Nel caso in cui la fidejussione bancaria già prestata o parte di essa sia stata esclusa dall'OPERATORE in virtù del presente Contratto.

12.4 L'OPERATORE potrà sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. Prima della sospensione del Servizio, l'OPERATORE contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte del CLIENTE del traffico anomalo effettuato ovvero della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adempimento nei confronti dell'OPERATORE o all'emissione della fidejussione o all'adeguamento della fidejussione richiesta.

12.5 Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del CLIENTE, quest'ultimo dovrà rimborsare all'OPERATORE tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

## 13) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'Art. 1456 del c.c. con conseguente interruzione dei servizi nel caso di inadempimenti degli obblighi previsti dall'Art. 5 comma 1 e 2, all'Art. 7.8 e all'Art. 21.1.

13.2 Inoltre, in caso di inadempimento del CLIENTE, ai sensi del presente Contratto, l'OPERATORE potrà risolvere il contratto ai sensi dell'Art. 1454 c.c. decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa diffida ad adempiere da inviarsi al CLIENTE a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti sempre salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

A seguito della relativa diffida ad adempiere l'OPERATORE avrà facoltà di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere di carattere economico che la stessa abbia dovuto sopportare per l'attività di recupero credito.

## 14) RESPONSABILITA' DI OPERATORE

14.1 L'OPERATORE sarà responsabile dell'inadempimento contrattuale e della fornitura del servizio in conformità con gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi dell'OPERATORE esclusivamente per fatto ad esso imputabile.

## 15) LIMITI DI RESPONSABILITA'

15.1 L'OPERATORE non sarà responsabile in caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da

- Mantenimento o interventi sul servizio, sulle apparecchiature o sulla rete effettuate dal CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati dall'OPERATORE;
- Malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal CLIENTE o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
- Interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anche essa dovuta a causa di forza maggiore;

15.2 A titolo meramente esemplificativo si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili dall'OPERATORE e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, etc.

15.3 L'OPERATORE parimenti non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del servizio derivanti da inadempimenti del CLIENTE a leggi e regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione, incendi ed infortunistica). L'OPERATORE inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile della mancata disponibilità del servizio telefonico e/o di accesso a Internet qualora il CLIENTE, prima dell'attivazione del servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale.

15.4 L'OPERATORE non sarà responsabile verso il CLIENTE, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso o verso terzi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a causa di forza maggiore o caso fortuito, a meno che direttamente imputabili ad OPERATORE.

15.5 L'OPERATORE non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi e prodotti.

15.6 L'OPERATORE non potrà essere ritenuto responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del CLIENTE di sistemi di "firewall" sistemi Hardware o Software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

15.7 L'OPERATORE, qualora vengano connessi più computer ( ovvero una LAN ), non potrà essere ritenuto responsabile della eventuale configurazione della LAN.

## 16) PROCEDURA DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

16.1 Il presente contratto è regolato dalla legge Italiana

16.2 Per le controversie tra l'OPERATORE e il CLIENTE riguardanti l'interpretazione e l'applicazione del presente Contratto verranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperimento un tentativo dell'Art. 1, comma 11, della Legge 249/97 e della Delibera n° 182/02/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

16.3 In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'Art. 5 dell'allegato A della Delibera n° 182/02/CONS.

16.4 Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà competente il Foro di Bologna, in via esclusiva, se il CLIENTE è una persona Fisica o Giuridica titolare di Partita Iva oppure il Foro del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato, ai sensi dei decreti legislativi n. 50/92 e 185/99.

## 17) CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

17.1 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'articolo 1 del D.Lgs. 15 Gennaio 1992, n. 50 il CLIENTE potrà recedere dandone comunicazione all'OPERATORE mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 7 ( sette ) giorni lavorativi dalla sottoscrizione della Proposta. Ai sensi degli Art. 4 e seguenti del medesimo decreto, e fatta salva la facoltà dell'OPERATORE degli eventuali corrispettivi per l'attivazione del servizio, l'utilizzo dello stesso e delle relative tasse o imposte. Qualora il contratto sia stato stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza come definito dall'Art. 1 del d.lgs. 22 maggio 1999 n.185, il CLIENTE potrà recedere dandone comunicazione all'OPERATORE mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 10 ( dieci ) giorni lavorativi dalla comunicazione del Contratto, fatto salvo il caso in cui il Servizio sia stato attivato con il consenso del CLIENTE prima della scadenza del termine di cui sopra. Il CLIENTE, in entrambi i casi, dovrà inviare la raccomandata a Nexusway s.r.l. Via Dell'Artigiano 1, 40016 San Giorgio di Piano (BO).

## 18) TUTELA DEI DATI PERSONALI ED ELENCHI TELEFONICI

18.1 Il CLIENTE è informato ai sensi dell'articolo 13 del D.Lg. n. 196/2003, che il trattamento dei dati da questi forniti all'OPERATORE è necessario al fine di permettere all'OPERATORE direttamente o anche attraverso terzi ad adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero all'adempimento di un obbligo ad esso connesso, ovvero previsto dalla Legge o da regolamenti.

18.2 Per trattamento dei dati personali si intende, la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

18.3 Il titolare del trattamento è OPERATORE nella persona del suo Legale Rappresentante.

18.4 Il CLIENTE, mediante la sottoscrizione dell'autorizzazione espressa apposta sulla Proposta di Contratto, può fornire il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Servizi dell'OPERATORE e/o controllante, di società controllate, controllate dalla comune controllante e/o partecipate e/o di società con le quali l'OPERATORE abbia stipulato accordi commerciali, società che verifichino per conto di OPERATORE il livello di soddisfazione della clientela sui Servizi, e

infine, per la tutela del credito anche attraverso l'impiego di terzi quali ad esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo dell'Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri operatori. Per quanto indicato nel presente comma il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nel modulo di adesione.

18.5 Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuata anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire trasmettere i dati stessi.

18.6 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'Art. 7 del D.Lgs. 196/2003 ed in particolare il CLIENTE consapevole del suo diritto:

- Ad avere conferma dell'esistenza negli archivi dell'OPERATORE di dati personali relativi al CLIENTE;
- Ad ottenere che i dati personali relativi al CLIENTE siano messi a disposizione del CLIENTE se trattati in violazione delle leggi applicabili;
- Ad ottenere la cancellazione dei dati personali relativi al CLIENTE, o il loro trattamento in forma anonima;
- Ad ottenere il blocco dei dati personali relativi al CLIENTE se trattati in violazione delle leggi applicabili;
- Ad ottenere l'aggiornamento, la correzione e l'integrazione dei dati personali relativi al CLIENTE;
- A vietare, per giustificati motivi, il trattamento dei dati personali relativi al CLIENTE.

18.7 Il CLIENTE ha diritto, sottoscrivendo il relativo modulo predisposto dall'OPERATORE, di essere inserito negli elenchi di disposizione del pubblico e di essere informato delle modalità di inserimento, di modifica, di utilizzo e di cancellazione dei dati personali, nonché delle modalità di fornitura degli elenchi secondo quanto stabilito dalle delibere n. 36/02/CONS.

## 19) PROPRIETA' INTELLETTUALE

19.1 Il CLIENTE riconosce ed accetta

-Che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato e non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know - How , marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e comunque tutelabili, utilizzato in relazione del servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà dell'OPERATORE o partner dell'OPERATORE; -Che il CLIENTE non è autorizzato ad utilizzare il nome, i marchi ed altri elementi o segni distintivi di OPERATORE e/o controllante e/o di qualunque affiliata dell'OPERATORE, senza il previo consenso scritto dell'OPERATORE.

## 20) CESSAZIONE DEL CONTRATTO

20.1 Il Contratto così come i diritti e gli obblighi da esso scaturiti, non potranno essere ceduti dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso dell'OPERATORE.

20.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

20.3 L'OPERATORE è sin d'ora autorizzato a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto dal CLIENTE, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di OPERATORE verso il CLIENTE in base al presente accordo. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto dell'OPERATORE alla cessione del Contratto nei termini previsti, con conseguente esclusione dell'OPERATORE da ogni responsabilità.

## 21) DISPOSIZIONI FINALI

21.1 Le presenti condizioni generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

21.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto, in particolare il CLIENTE dichiara di aver espressamente esaminato, preso conoscenza approvato gli allegati alle presenti condizioni generali.

21.3 Le presenti condizioni generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamentari.

21.4 Fatto salvo quanto sopra previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione scritta dalle parti.

21.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle due parti nel far valere un diritto e nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretata quale rinuncia al potere di farlo o di esercitarlo in un qualsiasi momento successivo.

## 22) ONERI FISCALI

22.1 Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del CLIENTE tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente ed ogni onere riguardante il mancato accredito all'OPERATORE della somma di cui all'Art. 7 del Contratto.