

Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art.13 del D.lgs. 196/2003 e art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016**1) Premessa**

Il presente documento indica le modalità e le procedure di acquisizione/trattamento/durata/cancellazione dei dati personali raccolti durante il periodo di fornitura del o dei servizi.

2) Titolare dei dati

Il titolare del trattamento dei dati è Nexusway srl, con sede in via Dell'Artigiano 1, 40016 – San Giorgio di Piano. Nexusway delega i suoi Responsabili del trattamento all'interno dei propri quadri aziendali, definendo i DPO. E' altresì possibile prendere contatto scrivendo a dpo@nexusway.eu

3) Finalità e tipologia di dati raccolti

In fase di attivazione di uno o più servizi, verranno raccolti e in forma scritta i dati minimi indispensabili per l'attivazione degli stessi, tra cui

- Nome
- Cognome
- Indirizzo completo di residenza
- Indirizzo di installazione
- Codice Fiscale/Partita Iva
- Email
- Cellulare
- Numero fisso
- Estremi e Fotocopia dei documenti di riconoscimento
- Eventuale SDI

4) Modalità di trattamento

I dati verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati da cui potranno accedere solo gli incaricati designati.

Il trattamento potrà essere effettuato anche da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati.

5) Periodo di Conservazione dei dati

I dati verranno conservati seguendo la tabella indicata a seconda della tipologia e degli obblighi di legge:

Finalità amministrative, contabili e fiscali	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi
--	---

Finalità di accertamento e repressione dei reati	12/24/72 mesi, come previsto dalle specifiche disposizioni normative
Finalità di conservazione previste da obblighi di legge (ad esempio la prescrizione legale dei diritti)	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi
Dati di traffico per finalità di fatturazione dei servizi	Fino a 6 mesi, salvo proroga per la gestione di eventuali contenziosi

6) Ambito di Comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alla finalità indicate nel Punto 3, i dati possono essere forniti a:

- Fornitori di servizi aggiuntivi
- Istituti bancari
- Amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi
- Società e Studi legali per la tutela dei diritti contrattuali
- Agenti/rappresentati/reseller

7) Diritti di cui all'Art 15,16,17,18,20,21 e 22 del Reg.UE 2016/769

La informiamo che in qualità di interessato ha oltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, i diritti sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta nelle modalità indicate al titolare del Trattamento dei dati:

Art-15 (Diritto di Accesso)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile

Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona

Per l'esercizio di quanto sopra indicato l'utente dovrà inviare Formale Pec a nexusway@pec.it o tramite invio per iscritto con Raccomandata AR a Nexusway srl, via dell'Artigiano 1, 40016, San Giorgio di Piano (BO). Fa eccezione la modifica dei propri dati quali a titolo esemplificativo (cambio numero telefonico di reperibilità, email, Pec), in quanto indispensabili per il normale prosegui contrattuale. In capo a questo è obbligo dell'utente comunicarci i suoi dati aggiornati.

8) Trasferimento dei suoi dati personali paesi Extra UE

I suoi dati non vengono trasferiti in paesi Extra-UE

9) Sicurezza

I dati vengono gestiti tramite piattaforme con doppia autenticazione sia a livello macchina che software, i database anche in fase di backup vengono criptati.

La gestione dei contratti avviene in locali con ingresso limitato e seguito dal personale di Nexusway.

L'Archiviazione avviene in locali dove non è consentito l'accesso a nessuno se non hai responsabili del trattamento.

Ricordiamo che link eventualmente presente sul nostro sito non sono gestiti da noi quindi non siamo noi responsabili in quel caso sia del conferimento o eventuale divulgazione.