

**Manuale Compilazione**

>Procedura per la Sottoscrizione dell'Abbonamento

Per completare la sottoscrizione dell'abbonamento è necessario seguire i seguenti passaggi:

1. Compilazione del Modulo di Registrazione "Proposta Abbonamento" **

Tutti i campi richiesti nel modulo devono essere compilati in modo completo. Il modulo è valido sia per utenti privati, Aziende e Partita IVA. È altresì possibile indicare soggetto diverso di Fatturazione diverso dall'Intestatario della linea

2. Compilazione del Modulo Opzioni**

Il Modulo Opzioni contiene le specifiche per le linee destinate a privati, Aziende e Partita IVA. È necessario selezionare la tipologia di linea desiderata e le eventuali opzioni scelte. Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte, inclusi l'Addendum riassuntivo del Progetto e gli impegni presi sin d'ora da parte di Nexusway srl.

3. Compilazione della Trasparenza Tecnica**

Il modulo relativo alla Trasparenza Tecnica deve essere compilato con luogo, data e firma.

I moduli, corredati dai documenti di riconoscimento, dovranno essere inviati all'indirizzo e-mail contratti@nexusway.net

Per qualsiasi domanda o chiarimento, siamo a vostra completa disposizione. Vi invitiamo a contattarci per ottenere informazioni dirette e specifiche riguardo alla procedura di sottoscrizione.

MODULO REGISTRAZIONE "PROPOSTA DI CONTRATTO"

Il/La
Sottoscritto/a _____
(indicare nome e cognome o nome-azienda intestatario della linea)

Residente in: _____ N° _____ Comune/Frazione: _____
(Indicare Via/Piazza.....)

Cap: _____ Codice Fiscale/Partita Iva: _____
(In caso di Azienda Indicare ambe due se diverse)

Dati di Fatturazione da indicare SOLO se diversi dall'Intestatario dell'abbonamento:

Il/La
Sottoscritto/a _____
(indicare nome e cognome o nome-azienda intestatario della linea)

Residente in: _____ N° _____ Comune/Frazione: _____

Cap: _____ Codice Fiscale/Partita Iva: _____

Recapito ed Estremi Documenti:

Recapito Telefono Fisso: _____ Recapito Mobile: _____

Estremi Documento di Riconoscimento: _____

Indirizzo Email: _____ PEC: _____

Il rapporto tra le parti, oltre che dalle condizioni particolari indicate nella presente proposta di contratto, è regolato dalle " Condizioni generali di Contratto", pubblicate sul sito <https://nexusway.net>, che il medesimo dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente in ogni sua parte mediante la sottoscrizione della presente proposta. Per il perfezionamento del contratto, la presente proposta dovrà essere accettata da Nexusway srl con le modalità indicate nelle stesse Condizioni Generali

Accetto

Non Accetto

Il sottoscritto dichiara di approvare tutte le condizioni contenute nella Proposta di Contratto e nelle Condizioni Generali di Contratto sopra richiamate, di accettare integralmente, ed in particolare ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1341 e 1342 cod. civ. di approvare specificatamente gli articoli contenuti nelle Condizioni Generali di contratto di seguito indicati: Art.2 (Conclusioni del contratto), Art.3 (Attivazione ed erogazione del servizio), Art.5 (Obbligazione del Cliente nell'utilizzo del servizio), Art.7 (Corrispettivi, fatturazione, pagamento, limite di credito), Art.8 (Durata del contratto), Art.9 (Comunicazioni e notifiche in corso di erogazione), Art.10 (Uso fraudolento del servizio), Art.12 (Sospensione del servizio e garanzie), Art.14 (Clausola risolutiva espressa diffida ad adempiere), Art.15 (Responsabilità dell'Operatore), Art.16 (Limiti e responsabilità), Art.17 (Procedura di conciliazione Foro competente), Art.18 (Contratto stipulato fuori dai locali commerciali e a distanza), Art.21 (Cessazione del contratto), Art.24 (Oneri fiscali)

Accetto

Non Accetto

Trattamento dei dati personali. L'utente dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'Art13 del regolamento UE 2016/679, in particolare riguardo i diritti riconosciuti dal regolamento UE 2016/679 e di acconsentire ai sensi e per gli effetti dell'art 7 e ss del Regolamento, al trattamento dei dati personali con le modalità e le finalità nella normativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità di cui al punto 3 dell'informativa. Dichiara altresì la presa visione dell'informativa pubblicata online sul sito <https://nexusway.net/privacy>

Accetto

Non Accetto

Luogo : _____

Firma Cliente: _____

(In Caso di Azienda Timbro e Firma)

MODULO TECNICO PROGETTO SPECIALE "QUARTO INFERIORE"

Contributo di attivazione: € 49,00 (Una tantum)*

Il Contratto ha validità 24 mesi,dalla data di attivazione del servizio, in caso di disdetta anticipata sono dovuti i canoni dei mesi residui, eventuali costi di disattivazione se previsti e la restituzione del Router e ONT. In caso di mancata restituzione entro 30 giorni dalla data di disattivazione è prevista una penale pari a € 150,00. Dopo i 24 mesi nessun spesa o altro onere è previsto ad eccezione del servizio Voip che in caso di disattivazione è previsto un costo di € 25,00 iva inclusa

Linee Privati: Selezionare se si vuole attivare linea "PRIVATI"
(SLA Standard 48 ore)
Canone Linea fino a 1Gbps / 500 Mbps (BMG 5%) € 26,00 (Canone Mensile)
Router Tp-Link con Gestione Remota TAUC Incluso

Opzioni Servizi:
Ip Pubblico Statico €3,00 (Canone Mensile) da selezionare se si desidera
Opzione Smartworking €7,00 (Canone Mensile) da selezionare se si desidera
(Prioritizzazione tempo di Intervento e Ripristino guasti entro 12 ore dalla segnalazione e Indirizzo Ipv4 Statico incluso)

Linea Aziende Partite Iva: Selezionare se si vuole attivare linea "AZIENDA/PARTITA IVA"
(SLA Standard 24 ore)
Canone Linea fino a 1Gbps / 500 Mbps (BMG 5%) € 29,00 (Canone Mensile)

Opzioni Servizi:
Ip Pubblico Statico € 3,00 (Canone Mensile) da selezionare se si desidera

Opzione VOIP Per Privati e imprese (Attivazione del numero voip implica scegliere il piano tariffario)

Telefonia Voip: Nuovo Numero € 5,00 (Una Tantum) da selezionare se si desidera Q.tà: __
Portabilità da altro Operatore € 25,00 (Una tantum) da selezionare se si desidera Q.tà: __

Offerta a Consumo

Canone Mensile € 2,00 per mantenimento numero
Tariffe numeri nazionali fissi € 0.01 / Minuto Tariffe Cellulari € 0.04 / Minuto
da selezionare se si desidera

Offerta Pacchetto

Alpha1 Inclusi fissi Nazionali Illimitati e 1000 Minuti Cellulari € 18,00 Mese da selezionare se si desidera
Alpha2 Inclusi fissi Nazionali Illimitati e 2000 Minuti Cellulari € 35,00 Mese da selezionare se si desidera

Tariffe estero visibili sul sito <https://nexusway.net>

Attivazione del numero voip implica la compilazione del modulo supplementare dedicato.Il numero Voip può essere nuovo o portato da altro Operatore. Ogni numero voip ha disponibilità fino a 4 canali in contemporanea.

Opzioni Hardware:

Satellite Mesh TP-Link con Gestione TAUC € 80,00 (Una tantum Cadauno) Q.tà: __

NB. Tutti i prezzi si intendono iva inclusa.

*Il contributo di attivazione contempla i lavori per l'ingresso della fibra ottica all'interno della UI (Unità immobiliare indicata), fino alla prima scatola utile entro un limite di mt 50 dal punto di ingresso della proprietà privata. Quindi Installazione della Borchia Ottica e relativo ONT e Router.

Luogo : _____

Firma Cliente: _____
(In Caso di Azienda Timbro e Firma)

****Note Aggiuntive per il Progetto Speciale "Quarto Inferiore" (Granarolo dell'Emilia)****

L'Utente prende atto che la presente offerta è dedicata al Progetto "Quarto Inferiore", nella località di Granarolo dell'Emilia, e che la sua validità è vincolata al raggiungimento di almeno 50 utenze nella zona indicata.

Al raggiungimento delle 50 utenze entro il 23 novembre 2024, il presente contratto diventa vincolante per l'utente e per la società, la quale si impegna ad attivare le utenze entro marzo/aprile 2025.

La società si impegna inoltre, che al raggiungimento di 200 utenze e che mantengano il servizio per 12 mesi nella zona a oggetto, a ridurre i canoni mensili delle linee, dando comunicazione esplicita agli utenti. Si impegna altresì sin d'ora, che al raggiungimento di tale quota, a ridurre il canone a € 20,00 al mese IVA inclusa per il servizio internet (escluse le opzioni) e a rendere disponibili profili a 2.5 Gbps/500 Mbps a € 25,90 al mese IVA inclusa (escluse le opzioni).

Al raggiungimento delle 50 utenze nella zona in oggetto, la società invierà una comunicazione via email (agli indirizzi indicati nei moduli) per confermare il raggiungimento del target. In caso di raggiungimento delle 200 linee nella zona in oggetto (anche allargata a tutta l'area di Quarto Inferiore nel suo complesso), la società informerà l'utenza, sia nella fase iniziale che nei periodi successivi.

L'Utente e la società concordano sin d'ora che il mancato raggiungimento del numero minimo di utenze richiesto comporterà l'annullamento automatico del presente contratto e la cancellazione dai nostri database dei dati personali, nonché dei contratti nel loro complesso, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Luogo : _____

Firma Cliente: _____
(In Caso di Azienda Timbro e Firma)

Offerta Linea 1Gbps/500Mbps NX1000 "Quarto"				
Operatore		Nexusway srl		
Stato dell' Offerta		Prenotabile		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		Marzo/Aprile 2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-		
Territorio di riferimento		Frazione Quarto Inferiore – Granarolo Emilia		
Nome Commerciale		NX1000 "Quarto"		
Tipologia dell'offerta		Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili		-		
Pagina WEB dove è pubblicata		https://nexusway.net/quarto		
Mercato di riferimento		Locale		
Modalità di pagamento		Abbonamento		
Target clientela		Nuovi clienti		
Tecnologia di Rete		FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000	
	Upload	Mbps	500	
Velocità minime garantite	Download	Mbps	50	
	Upload	Mbps	25	
A Listino In Promozione				
Prezzo Attivazione	Già Clienti		Euro	/
	Nuovi Clienti		Euro	49,00
	Nuovi Clienti in Portabilità		Euro	/
Durata promozione			Mesi	24
Costo Disattivazione			Euro	
Durata minima del contratto			Mesi	24
Costo Recesso			Euro	0,00*
Costo di Migrazione			Euro	/
A regime In promozione				
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	26,00 *
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla Risposta	euro
			Da fisso a fisso	euro/minuto
			Da fisso a mobile	euro/minuto
			Da mobile a fisso	euro/minuto
			Da mobile a mobile	euro/minuto
		Importo singolo SMS	euro	
		Importo Internet	euro/GB	
		euro/minuto		
A regime				
Servizi incluso nell'abbonamento Internet	Fonia Fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
		A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	GB/mese	Illimitato

Fatturazione a scelta tra Mensile, bimestrale, semestrale anticipata per i canoni fissi.

Nell'abbonamento è incluso il Router a € 0,00 mese compresa gestione remota TAUC. In caso di recesso anticipato sono richieste le mensilità rimanente e la restituzione degli apparati , ONT e ROUTER, in caso di mancata restituzione verrà addebitata al cliente una penale pari a € 150,00. La presente Offerta è valida solo per l'Area Quarto Inferiore di Granarolo Emilia. * Al raggiungimento di 200 Utente nell'area oggetto per un minimo di 12 mesi , l'importo economica passerà da € 26,00 a € 20,00 iva inclusa mese, pari caratteristiche.

Luogo : _____

Firma Cliente: _____

Offerta Linea 1Gbps/500Mbps NX1000 "Quarto" - Aziende						
Operatore	Nexusway srl					
Stato dell' Offerta	Prenotabile					
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	Marzo/Aprile 2025					
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-					
Territorio di riferimento	Frazione Quarto Inferiore – Granarolo Emilia					
Nome Commerciale	NX1000 "Quarto"					
Tipologia dell'offerta	Piano Base					
Se opzione, piani base compatibili	-					
Pagina WEB dove è pubblicata	https://nexusway.net/quarto					
Mercato di riferimento	Locale					
Modalità di pagamento	Abbonamento					
Target clientela	Nuovi clienti					
Tecnologia di Rete	FTTH					
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000			
	Upload	Mbps	500			
Velocità minime garantite	Download	Mbps	50			
	Upload	Mbps	25			
A Listino In Promozione						
Prezzo Attivazione	Già Clienti		Euro	/	/	
	Nuovi Clienti		Euro	49,00	49,00	
	Nuovi Clienti in Portabilità		Euro	/	/	
Durata promozione			Mesi	24		
Costo Disattivazione			Euro			
Durata minima del contratto			Mesi	24		
Costo Recesso			Euro	0,00*		
Costo di Migrazione			Euro	/		
A regime In promozione						
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	29,00 *		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla Risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet		euro/GB			
		euro/minuto				
A regime						
Servizi incluso nell'abbonamento Internet	Fonia Fisso	Verso fisso	minuti/mese			
		Verso mobile	minuti/mese			
	Fonia mobile da	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese			
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese			
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese			
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese			
	A volume		GB/mese	Illimitato		
	A tempo		GB/mese	Illimitato		

Fatturazione a scelta tra Mensile, bimestrale, semestrale anticipata per i canoni fissi.

Nell'abbonamento è incluso il Router a € 0,00 mese compresa gestione remota TAUC. In caso di recesso anticipato sono richieste le mensilità rimanente e la restituzione degli apparati , ONT e ROUTER, in caso di mancata restituzione verrà addebitata al cliente una penale pari a € 150,00. La presente Offerta è valida solo per l'Area Quarto Inferiore di Granarolo Emilia. * Al raggiungimento di 200 Utente nell'area oggetto per un minimo di 12 mesi , l'importo economica passerà da € 26,00 a € 20,00 iva inclusa mese, pari caratteristiche.

Luogo : _____

Firma Cliente: _____

TRASPARENZA TECNICA NX1000 "QUARTO"

1. **Nome commerciale dell'offerta** : NX1000 "QUARTO"
2. **Tecnologia Utilizzata**: FTTH GPON (Collegamento in Fibra Ottica Fino a Casa) senza alcun altra intermediazione tecnologica.
3. **Velocità Minima della Connessione**: 50Mbps Download 25Mbps Upload
4. **Ritardo Massimo della connessione**: 15 ms (Punto di riferimento NAP di Milano)
5. **Tasso massimo di perdita pacchetti**: 0.1 %
6. **Velocità Massima Pubblicizzata**: 1Gbps / 500Mbps (1000Mbps / 500 Mbps)
7. **Velocità Massima della Connessione**: 980Mbps Download 480Mbps Upload
8. **Velocità Normalmente disponibile**: 500Mbps 250Mbps
9. **Tipologia di Indirizzo Ipv4 Assegnato**: Tipo Privato /Pubblico Statico
10. **Tipologia di Indirizzo Ipv6 Assegnato**: Classe IP statica Pubblica (in Attivazione)
11. **Disponibilità di meccanismi QOS**: No
12. **Eventuali Limitazioni del servizio di accesso a Internet**: No
13. **Informazioni Relative al modem Libero** : <https://nexusway.net/modemlibero>
14. **Antivirus/Firewall**: Non disponibile come servizio
15. **Assistenza Tecnica**: disponibile tramite Contact Center : telefonico , Email, Helpdesk pagina di riferimento <https://nexusway.net/support/assistenza.html>

L'utente potrà gratuitamente verificare la qualità del servizio di accesso ad Internet mediante l'App. Ne.Me.Sys. Qualora vengano riscontrati valori inferiori a quelli previsti nei punti da 3 a 7 di cui sopra , potrà inviare, entro 30 giorni, un reclamo con allegato il certificato attestante la misura effettuata.

Nexusway srl avrà 30 giorni per ripristinare i livelli di qualità del servizio. Qualora, decorsi 30 giorni, i valori risultino ancora inferiori rispetto a quelli indicati in contratto, l'utente avrà la facoltà di:

- a) recedere senza costi mediante comunicazione da inviare con le modalità di cui all'art. 7 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti(punti da 3 a 5);
- b) richiedere gli indennizzi definiti all'interno della Carta dei Servizi o avviare una procedura conciliativa attraverso la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità Garante per le comunicazioni.

Luogo e data: _____

Firma del Cliente: _____

**CARTA SERVIZI**

Il presente documento, denominato Carta dei Servizi di Nexusway s.r.l., d'ora in poi denominata "Carta dei Servizi", si propone come obiettivo quello di descrivere i principi, parametri e le procedure utilizzate per fornire, valutare ed erogare i servizi tutelando i diritti della Clientela.

La Carta dei Servizi è stata redatta in ottemperanza a quanto descritto nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici, ai sensi delle delibere Agcom , 179/03/CSP, 254/04/CSP, 131/06/CSP E 73/11/CSP, 131/06/CSP, 244/08/CSP, 151/12/CONS, 656/14/CONS (accesso a Internet) e 156/23/CONS (comunicazioni da postazione fissa e integra il contratto per la fornitura dei servizi su rete fissa Internet e voce, unitamente alla Brochure Prezzi, all'informativa Privacy, alla Sintesi Contrattuale e alle Condizioni Generali.

**IMPEGNO NEXUSWAY NEI CONFRONTI DELL'UTENZA****UGUAGLIANZA E IMPARZIALITA'**

I servizi vengono offerti a tutti i cittadini senza discriminazioni di alcun tipo, come sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni sociali ed economiche.

**CONTINUITA'**

I servizi di Nexusway srl sono forniti su base continuativa e senza interruzioni, tranne quelle dovute a interventi sulla rete (ad es. manutenzione e riparazioni), a forza maggiore o ad altri eventi fortuiti

**PARTECIPAZIONE**

Nexusway intende soddisfare le esigenze dei clienti cercando di migliorare sempre i propri servizi e la propria infrastruttura, tecnica e strutturale, incoraggiando gli utenti a fornirci feedback, idee o suggerimenti a raggiungere tale obiettivo.

**TRASPARENZA**

Nexusway srl mette a disposizione sempre online le caratteristiche dei propri servizi nonché tutta la documentazione per ogni offerta, ivi incluse modalità di recesso, condizioni economiche e quant'altro sia di supporto all'utente.

**EFFICENZA**

Nexusway srl ha come obiettivo il continuo miglioramento della propria struttura, sia in termini di servizi, che di copertura con propria infrastruttura, in termini di servizi diretti e indiretti, adottando a tale scopo tutte le funzionalità tecniche specifiche.

**CORTESIA E RISPETTO**

Nexusway srl basa i suoi rapporti con gli utenti, clienti e non con cortesia e rispetto.

SERVIZI OFFERTI

Nexusway srl offre servizi Internet su rete proprietaria e su reti di altri Operatori, sia in Fibra Ottica in modalità GPON o Punto-Punto, sia Rame ed FWA. Recependo la direttiva AGCOM 290/21/CONS vi sono offerte specifiche dedicate a portatori di disabilità. La fruizione dei servizi avviene installazione di apparati (ONT -Router / Router Ottico/ Antenna FWA-Router) o tramite installazione di apparati (ONT /FWA) e utilizzo di Router di proprietà dell'utente purché sia compatibile.

SOTTOSCRIZIONE DEI CONTRATTI

I contratti sono sottoscrivibili mediante la compilazione dei contratti in tutte le sue parti (Modulo registrazione, allegati tecnici, allegati dei servizi supplementari se richiesti, nonché di tutte le parti integranti come Trasparenza Tariffaria, Trasparenza Tecnica, Carta Servizi, Condizioni Generali di Contratto). I contratti dovranno essere inviati via mail o appena disponibile, firmati digitalmente.

COSTO DEI SERVIZI

Sul sito Internet <http://nexusway.net> vengono pubblicate le varie offerte economiche e relativi servizi (fatto salvo Linee specifiche, tipicamente Business di alto livello che avranno offerta economica diretta che sostituisce modulo registrazione e parte tecnica). Le offerte pubblicate siano esse privati/Aziende P.IVA / Portatori di disabilità o Over70 sono complete di tutte le informazioni ivi incluse le aree attivabili e le modalità specifiche.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Nexusway srl emette fattura mensili, fatto salvo che l'utente non abbia richiesto una modalità diversa, tra cui Bimestrale, Semestrale o annuale anticipato per i servizi Flat. Per i servizi a consumo il cliente riceverà fattura mensile (ad Es. Traffico Voip a Consumo). I Pagamenti possono essere eseguiti nelle modalità indicate nei prospetti, tra cui Bonifico Bancario, Carta di Credito, Paypal, SDD e altre modalità indicate sul sito Internet. È altresì possibile prendere accordi diversi con l'azienda per altre tipologie (Es. Ri.Ba)

QUALITA' DEI SERVIZI

In recepimento delle direttive AGCOM 179/03/CSP, 79/09/CSP e 154/12/CONS e 156/23/CONS, Nexusway srl monitora la qualità dei servizi, verificando puntualmente gli standard di qualità. Le verifiche vengono altresì effettuate a campione presso la sede dei clienti

INDENNIZZI

In caso di mancato rispetto degli standard qui indicati, potrai richiedere un indennizzo. L'indennizzo potrà essere automatico o a richiesta a seconda delle modalità e della tipologia di problema riscontrato.

TIPOLOGIA	SPECIFICA	TEMPISTICHE STANDARD	INDENNIZZO	TIPO DI INDENNIZZO	COME OTTENERLO
Ritardo nel tempo di attivazione del servizio o trasloco su Rete Terzi	Attivazione o trasloco della linea oltre le tempistiche standard	140 giorni	2,00 euro per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo di 50 euro	Automatico	Presentando una segnalazione ai nostri contact center Nexuswaysrl**
Ritardo nel tempo di attivazione del servizio o trasloco su Rete Fibra Proprietaria	Attivazione o trasloco della linea oltre le tempistiche standard	140 giorni	2,00 euro per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo di 50 euro	Automatico	Presentando una segnalazione ai nostri contact center Nexuswaysrl**
Sospensione o cessazione del servizio in assenza dei presupposti o di preavviso	Interruzione, completa e senza soluzione di continuità, del servizio per un periodo di tempo superiore alle 72h	/	2,00 euro per ogni giorno di sospensione amministrativa	Automatico	Presentando una segnalazione al contact center Nexusway srl**
			5 euro al giorno per ogni giorno di interruzione completa del Servizio, fino ad un massimo di 50 euro (non dovuto per malfunzionamenti di durata non superiori a 3 giorni lavorativi).		
Malfunzionamento del servizio	Erogazione del servizio irregolare ovvero discontinua, che non comporti una completa interruzione del servizio	/	2,00 euro al giorno per ogni giorno di discontinuità del servizio, fino ad un massimo di 50 euro (non dovuto per malfunzionamenti di durata non superiori a 3 giorni lavorativi)	A richiesta	Presentando un reclamo con esplicita richiesta di indennizzo via PEC o AR a Nexusway srl**
Ritardo nella risposta a un reclamo	Risposta al reclamo oltre le tempistiche standard	45 giorni dalla ricezione del reclamo.	2 euro per ogni 5 giorni di ritardo, fino ad un massimo di 50 euro	A richiesta	Presentando un reclamo con esplicita richiesta di indennizzo via PEC o AR a Nexusway srl**
Ritardo nella portabilità del numero fisso	Passaggio del numero oltre le tempistiche standard	30 giorni	2,00 euro per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimale di 50 euro	A richiesta	Presentando un reclamo con esplicita richiesta di indennizzo via PEC o AR a Nexusway srl**
Omessa o errata pubblicazione negli elenchi telefonici.	Omesso o errato inserimento dei dati dell'utenza negli elenchi telefonici	/	30 euro per ogni anno di omessa/errata pubblicazione, fino ad un massimale di 120 Euro	A richiesta	Presentando un reclamo con esplicita richiesta di indennizzo via PEC o AR a Nexusway srl**
Mancato rispetto dei Punti da 3 a 7 del prospetto di Trasparenza Tecnica di riferimento della propria linea.	Misurazione certificata effettuata con l'App Ne.Me. Sys che riporti valori peggiorativi rispetto a quelli indicati nel prospetto di Trasparenza Tecnica	/	2,00 Euro per ogni misurazione certificata successiva alla prima effettuata con l'App. Ne.Me.Sys e relativa al medesimo disservizio	A richiesta	Presentando un reclamo con esplicita richiesta di indennizzo via PEC o AR a Nexusway srl**

*Indennizzo applicabile alle offerte sottoscritte a far data dal 01 ottobre 2024

** Contact Center Nexusway srl, telefonico al 0510546609, Pec nexusway@pec.it Raccomandata A/R Nexusway srl, Via dei Giudei 23, 40050, Funo di Argelato (BO).

Nexusway srl risponderà entro un massimo di 45 giorni, indicando l'effettiva sussistenza della richiesta. In ogni caso, l'indennizzo non sarà dovuto qualora il ritardo o il malfunzionamento siano stati determinati da forza maggiore, caso fortuito o utilizzo del Servizio non conforme alle condizioni contrattuali. Nexusway srl non risponderà altresì nei casi non imputabili a sua negligenza, a titolo meramente esemplificativo, ritardo nei permessi da parte dell'Amministrazione Pubblica, inaccessibilità dei locali, ritardi dovuti dall'Operatore che fornisce la struttura, rinvio richiesto da parte dell'Utente, ritardi di autorizzazione di terzi.

L'indennizzo avverrà nel caso tramite Bonifico Bancario entro 30 giorni dalla verifica di cui al punto sopra.

MODALITA' DI RECESSO

L'utente ha diritto di recedere in ogni momento inviando Raccomandata A/R a Nexusway srl, Via dei Giudei 23, 40050, Funo di Argelato (BO), o via PEC a nexusway@pec.it con preavviso di 30 giorni. In ogni offerta commerciale è indicato chiaramente il tempo minimo e le condizioni in caso di recesso anticipato (ove previsti minimi contrattuali o ratei per apparecchiature). La tariffe indicate nelle offerta commerciali, come da condizioni generali non subiranno cambiamenti se non

preventivamente comunicato all'utente, decorsi 30 giorni dalla data di comunicazione diverranno effettivi, tuttavia l'utente ha sempre 60 giorni dalla prima comunicazione per recedere dal contratto senza oneri. La restituzione degli apparati, ove previsto, deve avvenire entro 30 giorni, in perfetta condizione di integrità, escluso ovviamente la normale usura di utilizzo. Trascorsi i 30 giorni, se non preventivamente concordato tra le parti, Nexusway srl addebiterà € 150,00 quale penale per mancata restituzione. Nel caso in cui gli apparati risultino danneggiato o inutilizzabili verrà addebitato lo stesso importo.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Segnalazioni e reclami possono essere inviati via mail al contact center di Nexusway srl , fornendo i dati identificativi, problema riscontrato e tutti i dati utili che verranno richiesti per la risoluzione. Se vengono riscontrate discrepanze tra i dati indicati nelle offerte commerciali o nelle Trasparenze Tecniche è possibile, tramite l'utilizzo del software Ne.Me.Sys eseguire la procedura nei modi indicati dalla stessa. Nexusway srl ha 30 giorni di tempo dal ricevimento del certificato Ne.Me.Sys per la risoluzione del problema. Se trascorsi 30 giorni non avviene la risoluzione l'utente potrà procedere alla risoluzione del contratto senza nessun onere, fatto salvo la restituzione degli apparti come indicato al punto precedente.

Nel caso di segnalazioni/reclami non soddisfatti, potrai promuovere un tentativo di conciliazione ad AGCOM tramite la piattaforma conciliaweb (in via preferenziale),le strutture Corecom, oppure dinanzi le Camere di Commercio o gli organismi di composizione stragiudiziale delle controversie, ai sensi dell'art. 141 ss. del Codice del Consumo.

PARENTAL CONTROL

In recepimento della direttiva Delibera AGCOM 09/23/CONS, Nexusway srl ha attivato dei server DNS (DNS Proxy), atti al filtraggio del traffico per l'utenza che vuole attivare il servizio di Parental Control (Attivazione e Disattivazione Gratuita). L'Attivazione è prevista previo modulo opportunamente compilato o con procedura informatico non appena attivata e resa pubblica sul sito <https://nexusway.net>.

Il servizio è fornito gratuitamente all'utenza, Nexusway srl tuttavia non si assume nessuna responsabilità dell'esatto filtraggio in quanto esso avviene appoggiandosi su servizi di terzi.

L'utente prende atto che il filtraggio dei DNS avviene secondo le norme, che includono le varie liste messe a disposizione o comunicati dagli organi competenti secondo le normative, attuali e future, di cui la società ha il mero obbligo di attuare. Nel momento in cui venga inserito un url fqdn o indirizzo ip di cui l'utente ne sia proprietario o sia mero utilizzatore, manleva Nexusway srl da qualsiasi responsabilità. L'utente è comunque sempre libero di utilizzare DNS Pubblici a lui cari, rammentando si da ora che filtraggi o altro non saranno nostra responsabilità, sia in termini di contenuti che in termini di Cybersicurezza.

INDICATORI DI QUALITA'

Gli indicatori di qualità di cui agli allegati da 2 a 8 della delibera AGCom n. 156/23/CONS per i servizi di comunicazione elettronica in postazione fissa esprimono standard generali di qualità dei Servizi e in specie riguardano: l'incidenza di reclami sugli addebiti, l'accuratezza della fatturazione, il tempo di attivazione, il tasso di malfunzionamento, il tempo di riparazione dei malfunzionamenti, nonché, se richiesti, la probabilità di fallimento della chiamata e il tempo di instaurazione della chiamata. I resoconti e target vengono resi disponibili sul sito <https://nexusway.net/indicatori> e inoltrate all'autorità stessa.

1) OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito il "Contratto") disciplinano il rapporto tra Nexusway s.r.l. (di seguito "OPERATORE") ed il CLIENTE in ordine alla fornitura dei servizi di Telecomunicazioni (di seguito il "Servizio") individuati nella Proposta di Contratto (di seguito la "Proposta"), la descrizione del servizio ed i relativi allegati.

1.2 La descrizione del Servizio, le specifiche tecniche, i livelli qualitativi, i corrispettivi sono dettagliatamente documentati nel sito web <https://nexusway.net> o in indirizzi web da questo sito accessibili e come tali fanno parte integrante del Contratto.

1.3 È altresì parte integrante del Contratto la carta dei servizi dell'OPERATORE, in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto. La Carta Servizi è pubblicata nel sito <https://nexusway.net>

1.4 Il Contratto disciplina anche la fornitura degli ulteriori Servizi compresi nella Proposta che potranno essere richiesti dal CLIENTE durante il periodo di validità del Contratto.

2) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 La richiesta di erogazione dei Servizi può essere effettuata dal CLIENTE sottoponendo all'OPERATORE la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta.

2.2 La Proposta può essere effettuata in uno dei seguenti modi:

- Utilizzando il Codice Utente e la Password attribuiti al Cliente in fase di sottoscrizione della Proposta, laddove resa disponibile la modalità di richiesta via web.
- Telefonicamente con i mezzi di conferma della richiesta appositamente previsti.
- Inviando via posta ordinaria la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta, ad OPERATORE al seguente indirizzo Nexusway s.r.l., Via dei Giudei 23, 40050, Fano di Argelato (BO)
- Inviando a mezzo fax la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta, al numero indicato nella proposta.
- In formato elettronico inviando documentazione via mail a contratti@nexusway.net - Sottoscrivendo la Proposta con firma digitale ai sensi T.U. 445/2000, ai sensi delle normative UE n° 910/2014 - eIDAS o successive modifiche.

2.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad OPERATORE il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

2.4 Il Contratto anche in mancanza di accettazione da parte di OPERATORE, si intende concluso al momento dell'attivazione del Servizio.

L'OPERATORE si riserva il diritto di rifiutare la Proposta, qualora il CLIENTE:

- A) Non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- B) Non possieda i requisiti tecnici richiesti dall'OPERATORE, solo in tal caso lo stesso OPERATORE comunicherà il rifiuto della Proposta;
- C) Risulti civilmente incapace e assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione, condannato per reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;
- D) Sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti dell'OPERATORE (anche qualora la numerazione utilizzata per la fornitura del servizio abbia generato in precedenza una inadempienza contrattuale nei confronti dell'OPERATORE);
- E) Non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 12.3;
- F) Risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive. L'OPERATORE ha altresì il diritto di subordinare l'attivazione o proseguire la fornitura del Servizio nei confronti del cliente (protestato, fallito, insolvente, fraudolento) che abbia condizioni patrimoniali tali da porre in evidente rischio il pagamento del servizio, salvo la presenza di idonee garanzie patrimoniali, personali o reali.
- G) Qualora il CLIENTE non confermi per iscritto la propria Proposta di Contratto effettuata telefonicamente nelle modalità indicate dall'Operatore, qualora l'attivazione del servizio non sia possibile a causa di inadempimenti tecnici non imputabili ad OPERATORE, la Proposta non potrà essere accettata e comunque il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò comporti alcun tipo di responsabilità di OPERATORE nei confronti del CLIENTE.

3) ATTIVAZIONE

3.1 Fatti salvi i casi di cui all'Art. 2.4, il servizio viene attivato nei termini pubblicati sul sito <https://nexusway.net> o in indirizzi web da questo accessibili e nella Carta dei Servizi, comunque nel tempo reso necessario dalla disponibilità delle risorse tecniche ed in base all'ordine cronologico di presentazione della richiesta di attivazione del servizio. La data di attivazione, qualora non comunicata da OPERATORE, potrà essere richiesta al Servizio Clienti.

3.2 All'attivazione del servizio, l'OPERATORE, ove previsto consegnerà in comodato d'uso al CLIENTE l'apparecchiatura necessaria (di seguito "Apparecchiatura") alla fruizione del servizio stesso.

3.3 I beni consegnati rimarranno di proprietà dell'OPERATORE e devono essere restituiti alla stessa (tramite spedizione con corriere a spese del CLIENTE o consegnati presso la sede più vicina) in ogni caso di risoluzione del contratto, fatta eccezione per la rete in fibra ottica che è e rimane di proprietà dell'OPERATORE (di seguito "Rete" Proprietaria) regolamentata all'Art. 3.4. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura (con accessori, manuali, e quanto altro consegnato dall'OPERATORE) entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura del servizio, l'OPERATORE addebiterà il costo della stessa.

3.4 In caso di guasto l'OPERATORE provvederà gratuitamente a riparare o sostituire la già menzionata Apparecchiatura se difettosa o comunque non idonea all'uso, tranne nell'ipotesi in cui i risultati di difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso delle stesse, o guasti derivanti dalla rete elettrica (è altamente consigliato l'uso di un gruppo di continuità, a carico del CLIENTE). In tali casi, l'OPERATORE provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo al prezzo di volta in volta indicato dall'OPERATORE. Ad eccezione dei casi in cui l'Apparecchiatura sia stata installata dall'OPERATORE al domicilio del CLIENTE, in virtù della specifica sottoscrizione di un servizio di assistenza - on site, che prevede il ritiro della stessa per la riparazione o sostituzione, negli altri casi l'Apparecchiatura guasta o mal funzionante dovrà essere restituita nelle modalità specificate al punto 3.3 che precede. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura (con accessori, manuali e quant'altro consegnato dall'OPERATORE) entro 30 (trenta) giorni dalla soluzione, l'OPERATORE si riserva il diritto di addebitare al CLIENTE il costo della stessa.

In ogni caso di risoluzione del contratto, ivi compreso vendita dell'immobile, trasferimento etc., è fatto assoluto e totale divieto al CLIENTE o a terzi di manomettere o eliminare la rete, le canalizzazioni e/o tubazioni fatti salvi specifici casi previa autorizzazione (di seguito "casi autorizzati") da parte dell'OPERATORE. Nel caso in cui il CLIENTE abbia necessità di eliminare la rete dovrà farne richiesta scritta via Pec a nexusway@pec.it o mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno inviata a Nexusway s.r.l. Via Dei Giudei 23, 40050 Fano di Argelato (BO).

Nexusway srl

Sede Legale - Via dell'Artigiano 1 - 40016 San Giorgio di Piano (BO)

Sede Operativa - Via Dei Giudei 23 - 40050 Fano di Argelato (BO)

REA BO-521586

Recapiti: +39 051 0546609 Email: commerciale@nexusway.net

L'OPERATORE, fatti salvi i casi autorizzati, definirà le tempistiche e le modalità dell'intervento e ne darà comunicazione al CLIENTE, l'intervento verrà effettuato dietro opportuno corrispettivo definito dall'OPERATORE.

3.5 Il CLIENTE dovrà utilizzare l'Apparecchiatura in modo da non arrecare disturbo al Servizio. Il CLIENTE risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione di tale obbligo, tenendo indenne l'OPERATORE da qualsiasi conseguenza e onere.

3.6 Il CLIENTE autorizza sin d'ora l'OPERATORE e operatori partner a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, ivi compreso l'accesso concordato agli immobili di sua proprietà, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, l'OPERATORE invierà tecnici e/o operatori partner muniti di apposito documento di riconoscimento in data e orari concordato col CLIENTE.

3.7 Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni dell'OPERATORE o di operatori Partner, atto a ripristinare la corretta funzionalità del servizio dovrà essere effettuata esclusivamente dall'OPERATORE o da terzi da esso incaricati. Qualora l'intervento tecnico richiesto dal CLIENTE non risulti un intervento di manutenzione ordinaria, l'OPERATORE addebiterà al CLIENTE il relativo costo per l'attività effettuata.

3.8 Il CLIENTE è tenuto a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature e alla posa della Rete a esclusiva cura dell'OPERATORE o da terzi incaricati dallo stesso, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite dall'OPERATORE. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

3.9 Il CLIENTE garantisce, inoltre l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

3.10 L'OPERATORE assicura la regolarità del Servizio, tuttavia l'OPERATORE potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dello stesso, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete ed agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al CLIENTE con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso da inoltrarsi a mezzo e-mail / Pec / Sito. Gli interventi programmati sono, di volta in volta, pubblicati sul sito <https://nexusway.net> o in indirizzi web da questo sito accessibili.

4) DOCUMENTAZIONE E IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

Il CLIENTE prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del servizio Internet (di seguito "LOG"). compilato e custodito a cura dell'OPERATORE o da terzi da esso delegati. Il contenuto dei LOG ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta dell'Autorità Competente.

5) OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a:

- A) Operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- B) Utilizzare il servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari;
- C) Astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio, informazioni dati e/o di leggi o regolamenti;
- D) Non violare, in qualsiasi modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazione di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine
- E) Non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;
- F) Non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, informare ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio, a non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (Virus, Trojan Horse, etc.) costruiti appositamente;
- G) Utilizzare il servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e non rivenderlo a terzi, fatti salvi i casi espressamente autorizzati dall'OPERATORE;
- H) Preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del Codice Utente del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato all'OPERATORE od a terzi, il CLIENTE si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto all'OPERATORE, lo smarrimento. Il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.

5.2 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, eventualmente, forniti dall'OPERATORE è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo la fonte e l'esistenza del permesso.

5.3 Il CLIENTE terrà indenne l'OPERATORE da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute dall'OPERATORE, inoltre manlevierà da ogni azione, ragione, pretese avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa, motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dall'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie ed impegni prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

6) SERVIZIO CLIENTI

6.1 Fermo restando quanto espressamente previsto per i "Servizi di accesso internet da postazione fissa" dell'Art 8.4, le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi dovranno essere comunicate all'OPERATORE nei modi e nei termini indicati nella Carta dei Servizi.

7) CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI - LIMITE DI CREDITO

7.1 Il CLIENTE corrisponderà all'OPERATORE i prezzi del Servizio in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto, specificati nella documentazione contrattuale; a tutti gli importi fatturati verrà applicata l'iva dovuta. L'OPERATORE si riserva la facoltà di modificare i canoni ed i prezzi del Servizio comunicando la variazione nei termini e nei modi indicati nella Carta dei Servizi.

7.2 Le fatture dell'OPERATORE saranno emesse con le modalità indicate nella descrizione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse dall'OPERATORE dovrà essere eseguito dal CLIENTE nei termini previsti nella documentazione contrattuale, in via anticipata o posticipata, per importi e con modalità indicate dal CLIENTE, tra quelle disponibili.

7.3 Sulla base della tipologia di Servizio richiesto, sulle modalità di pagamento e sul profilo del CLIENTE, l'OPERATORE assegna quale strumento di autotutela, un limite di credito che è comunicato al Cliente. Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio per un corrispettivo superiore

potrà recedere dandone comunicazione all'OPERATORE mediante Pec a nexusway@pec.it o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla comunicazione del Contratto, fatto salvo il caso in cui il Servizio sia stato attivato con il consenso del CLIENTE prima della scadenza del termine di cui sopra.

18) TUTELA DEI DATI PERSONALI ED ELENCHI TELEFONICI

18.1 Il CLIENTE è informato ai sensi dell'Articolo 13 del D.Lg. n. 196/2003 e successivo Regolamento UE n. 2016/679, che il trattamento dei dati da questi forniti all'OPERATORE è necessario al fine di permettere all'OPERATORE direttamente o anche attraverso terzi ad adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero all'adempimento di un obbligo ad esso connesso, ovvero previsto dalla Legge o da regolamenti.

18.2 Per trattamento dei dati personali si intende, la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

18.3 Il titolare del trattamento è OPERATORE nella persona del suo Legale Rappresentante o da persona delegata indicata sulle dichiarazioni Privacy visibili sul sito <https://nexusway.net>

18.4 Il CLIENTE, mediante la sottoscrizione dell'autorizzazione espressa apposta sulla Proposta di Contratto, può fornire il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Servizi dell'OPERATORE e/o controllante, di società controllate, collegate, controllate dalla comune controllante e/o partecipate e/o di società con le quali l'OPERATORE abbia stipulato accordi commerciali, società che verifichino per conto di OPERATORE il livello di soddisfazione della clientela sui Servizi, e infine, per la tutela del credito anche attraverso l'impiego di terzi quali ad esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo dell'Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri operatori. Per quanto indicato nel presente comma il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nel modulo di adesione.

18.5 Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuata anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire trasmettere i dati stessi.

18.6 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'Art. 7 del D.lgs. 196/2003 e successivo Regolamento UE n. 2016/679 ed in particolare il CLIENTE consapevole del suo diritto:

- A) Ad avere conferma dell'esistenza negli archivi dell'OPERATORE di dati personali relativi al CLIENTE;
- B) Ad ottenere che i dati personali relativi al CLIENTE siano messi a disposizione del CLIENTE se trattati in violazione delle leggi applicabili;
- C) Ad ottenere la cancellazione dei dati personali relativi al CLIENTE, o il loro trattamento in forma anonima;
- D) Ad ottenere il blocco dei dati personali relativi al CLIENTE se trattati in violazione delle leggi applicabili;
- E) Ad ottenere l'aggiornamento, la correzione e l'integrazione dei dati personali relativi al CLIENTE;
- F) A vietare, per giustificati motivi, il trattamento dei dati personali relativi al CLIENTE.

18.7 Il CLIENTE ha diritto, sottoscrivendo il relativo modulo predisposto dall'OPERATORE, di essere inserito negli elenchi Telefonico a disposizione del pubblico e di essere informato delle modalità di inserimento, di modifica, di utilizzo e di cancellazione dei dati personali, nonché delle modalità di fornitura degli elenchi secondo quanto stabilito dalle delibere n. 36/02/CONS o successive modifiche dell'Autorità

19) PROPRIETA' INTELLETTUALE

19.1 Il CLIENTE riconosce ed accetta

-Che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato e non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know -How, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e comunque tutelabili, utilizzato in relazione del servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà dell'OPERATORE o partner dell'OPERATORE;

-Che il CLIENTE non è autorizzato ad utilizzare il nome, i marchi ed altri elementi o segni distintivi di OPERATORE e/o controllante e/o di qualunque affiliata dell'OPERATORE, senza il previo consenso scritto dell'OPERATORE.

20) CESSAZIONE DEL CONTRATTO

20.1 Il Contratto così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potranno essere ceduti dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso dell'OPERATORE.

20.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

20.3 L'OPERATORE è sin d'ora autorizzato a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto dal CLIENTE, a qualsiasi società, controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di OPERATORE verso il CLIENTE in base al presente accordo. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto dell'OPERATORE alla cessione de Contratto nei termini previsti, con conseguente esclusione dell'OPERATORE da ogni responsabilità.