



OFFERTA VALIDA NELLE AREE:

AREA PROVINCIA BOLOGNA: COMUNE DI ARGELATO, COMUNE PIEVE DI CENTO, COMUNE CASTELLO D'ARGILE

DATA INIZIO SOTTOSCRIZIONE: 01 OTTOBRE 2024

INDICE DELL'OFFERTA

1. **TRASPARENZA TECNICA:** vi sono riportate le specifiche tecniche della linea secondo la delibera 307/23/CONS, nonché la specifica area di attivazione.
2. **SERVIZI INCLUSI** specifica dei servizi inclusi nell'offerta
3. **COSTI COLLEGATI ALL'OFFERTA:** sono indicati i costi come attivazione, recesso etc...
4. **METODI PAGAMENTO** vengono indicate le modalità di pagamento disponibili o in attivazione nonché la tipologia di cadenza di fatturazione.
5. **COSTI OPZIONALI:** i costi delle opzioni attivabili per servizi direttamente collegati alla linea internet
6. **COSTI FINANZIARI:** oneri per insoluto su pagamento delle fatture
7. **SERVIZI ACCESSORI:** servizi attivabili oltre la linea Internet

1. **Nome commerciale dell'offerta:** NX1000 *
2. **Tecnologia Utilizzata:** FTTH GPON (Collegamento in Fibra Ottica Fino a Casa) senza alcun'altra intermediazione tecnologica.
3. **Velocità Minima della Connessione:** 100 Mbps Download 50 Mbps Upload
4. **Ritardo Massimo della connessione:** 15 ms (Punto di riferimento NAP di Milano)
5. **Tasso massimo di perdita pacchetti:** 0.1 %
6. **Velocità Massima Pubblicizzata:** 1Gbps / 500Mbps (1000Mbps / 500 Mbps)
7. **Velocità Massima della Connessione:** 980Mbps Download 480Mbps Upload
8. **Velocità Normalmente disponibile:** 500Mbps 250Mbps
9. **Tipologia di Indirizzo Ipv4 Assegnato:** Tipo Privato / Statico
10. **Tipologia di Indirizzo Ipv6 Assegnato:** Classe IP statica Pubblica (in Attivazione)
11. **Disponibilità di meccanismi QOS:** No
12. **Eventuali Limitazioni del servizio di accesso a Internet:** No
13. **Informazioni Relative al modem Libero:** <https://nexusway.net/modemlibero>
14. **Antivirus/Firewall:** Non disponibile come servizio
15. **Assistenza Tecnica:** disponibile tramite Contact Center: telefonico, E-mail, Helpdesk pagina di riferimento <https://nexusway.net/support/assistenza.html>
- 16 **Area di riferimento copertura:** Comune di Argelato, Comune di Pieve di Cento, Comune di Castello D'Argile

L'utente potrà gratuitamente verificare la qualità del servizio di accesso ad Internet mediante l'App. Ne.Me.Sys. Qualora vengano riscontrati valori inferiori a quelli previsti nei punti da 3 a 7 di cui sopra, potrà inviare, entro 30 giorni, un reclamo con allegato il certificato attestante la misura effettuata.

Nexusway srl avrà 30 giorni per ripristinare i livelli di qualità del servizio. Qualora, decorsi 30 giorni, i valori risultino ancora inferiori rispetto a quelli indicati in contratto, l'utente avrà la facoltà di:

- a) recedere senza costi mediante comunicazione da inviare con le modalità di cui all'art. 7 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti (punti da 3 a 5);
- b) richiedere gli indennizzi definiti all'interno della Carta dei Servizi o avviare una procedura conciliativa attraverso la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità Garante per le comunicazioni.

- L'offerta NX1000 particolare, ovvero per quelle aree denominate "PROGETTO SPECIALE" o altre zone diverse avranno a fianco del nome la denominazione e la chiara distinzione della localizzazione. Quella indicata è l'offerta standard con ben evidente l'area a cui è possibile applicare tale corrispettivo economico e tecnico

SERVIZI INCLUSI:

Router EX230V o superiore con sistema di gestione in cloud TAUC TP-Link

Servizio di assistenza: telefonico, e-mail, Helpdesk

SLA (Service Level Agreement), tipologia Privati= entro 48 ore

Durata minima contrattuale: 12 mesi

COSTI COLLEGATI ALL'OFFERTA:

Costo di Attivazione: in promozione a € 49,00

Costo di Recesso: € 30,00

Costo di subentro: € 25,00

Costo Mancata restituzione Router dopo 30 giorni dal recesso: € 150,00

Costo trasloco linea: € 49,00 (previa verifica tecnica e se sotto stessa area di copertura)

METODI DI PAGAMENTO:

BONIFICO BANCARIO**

PAYPAL

SDD

CARTA DI CREDITO

SATISPAY (in attivazione)

FATTURAZIONE: default mensile anticipata, a scelta, bimestrale, semestrale annuale anticipato

COSTO OPZIONALI

**Tipologia pagamento RID: € 1,00 spese di gestione

Indirizzo IPv4 statico: € 3,00 mese

Opzione Smartworking: € 7,00 riduzione tempo SLA

SATELLITE MESH HX220 € 80,00

COSTI FINANZIARI

Interesse per insoluto: 3%

OPZIONI AGGIUNTIVE: VOIP su relativa scheda "VOIP NX "

Tutti i prezzi si intendono iva inclusa