

INDICE DELL'OFFERTA

1. **TRASPARENZA TECNICA:** vi sono riportate le specifiche tecniche della linea secondo la delibera 307/23/CONS, nonché la specifica area di attivazione.
2. **SERVIZI INCLUSI** specifica dei servizi inclusi nell'offerta
3. **COSTI COLLEGATI ALL'OFFERTA:** sono indicati i costi come attivazione, recesso etc...
4. **METODI PAGAMENTO** vengono indicate le modalità di pagamento disponibili o in attivazione nonché la tipologia di cadenza di fatturazione.
5. **COSTI OPZIONALI:** i costi delle opzioni attivabili per servizi direttamente collegati alla linea internet
6. **COSTI FINANZIARI:** oneri per insoluto su pagamento delle fatture
7. **SERVIZI ACCESSORI:** servizi attivabili oltre la linea Internet

1. **Nome commerciale dell'offerta:** NEMESIS2500OF
2. **Tecnologia Utilizzata:** FTTH GPON (Collegamento in Fibra Ottica Fino a Casa) senza alcun'altra intermediazione tecnologica.
3. **Velocità Minima della Connessione:** 100 Mbps Download 50 Mbps Upload
4. **Ritardo Massimo della connessione:** 60 ms (Punto di riferimento NAP di Milano dal punto rete più lontano della rete nazionale)
5. **Tasso massimo di perdita pacchetti:** 0.1 %
6. **Velocità Massima Pubblicizzata:** 2.5Gbps / 500Mbps (2500Mbps / 500 Mbps)
7. **Velocità Massima della Connessione:** 2450Mbps Download 480Mbps Upload
8. **Velocità Normalmente disponibile:** 1.2Gbps 250Mbps
9. **Tipologia di Indirizzo Ipv4 Assegnato:** Tipo Privato (Default)/ Statico
10. **Tipologia di Indirizzo Ipv6 Assegnato:** Classe IP statica Pubblica (in Attivazione)
11. **Disponibilità di meccanismi QOS:** No
12. **Eventuali Limitazioni del servizio di accesso a Internet:** No
13. **Informazioni Relative al modem Libero:** <https://nexusway.net/modemlibero>
14. **Antivirus/Firewall:** Non disponibile come servizio
15. **Assistenza Tecnica:** disponibile tramite Contact Center: telefonico, E-mail, Helpdesk pagina di riferimento <https://nexusway.net/support/assistenza.html>
- 16 **Area di riferimento copertura:** Nazionale

L'utente potrà gratuitamente verificare la qualità del servizio di accesso ad Internet mediante l'App. Ne.Me.Sys. Qualora vengano riscontrati valori inferiori a quelli previsti nei punti da 3 a 7 di cui sopra, potrà inviare, entro 30 giorni, un reclamo con allegato il certificato attestante la misura effettuata.

Nexusway srl avrà 30 giorni per ripristinare i livelli di qualità del servizio. Qualora, decorsi 30 giorni, i valori risultino ancora inferiori rispetto a quelli indicati in contratto, l'utente avrà la facoltà di:

- a) recedere senza costi mediante comunicazione da inviare con le modalità di cui all'art. 7 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti (punti da 3 a 5);
- b) richiedere gli indennizzi definiti all'interno della Carta dei Servizi o avviare una procedura conciliativa attraverso la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità Garante per le comunicazioni.

SERVIZI INCLUSI:

Servizio di assistenza: telefonico, e-mail, Helpdesk

Durata minima contrattuale: 2 mesi

Durata offerta= 24 mesi

Canone Linea= € 29.50 mese iva inclusa

COSTI COLLEGATI ALL'OFFERTA:

in PROMO - Router EX820V o superiore con sistema di gestione in cloud TAUC TP-Link a € 5,00 mese, in promozione a € 0,00 mese per 24 mesi, in caso di recesso anticipato l'utente dovrà corrispondere i ratei rimanenti.

Costo di Attivazione: in promozione a € 49,00

Costo di Recesso: € 30,00

Costo di subentro: € 25,00

Costo Mancata restituzione Router dopo 30 giorni dal recesso: € 150,00

Costo trasloco linea: € 49,00 (previa verifica tecnica e se sotto stessa area di copertura)

Costo Migrazione: € 49,00

METODI DI PAGAMENTO:

BONIFICO BANCARIO**

PAYPAL

SDD

CARTA DI CREDITO

SATISPAY (in attivazione)

FATTURAZIONE: default mensile anticipata, a scelta, bimestrale, semestrale annuale anticipato

COSTO OPZIONALI

**Tipologia pagamento RID: € 1,00 spese di gestione

Indirizzo IPv4 statico: € 3,00 mese

SATELLITE MESH HX220 € 80,00

COSTI FINANZIARI

Interesse per insoluto: 3%

OPZIONI AGGIUNTIVE: VOIP su relativa scheda "VOIP NX "

Tutti i prezzi si intendono iva inclusa